



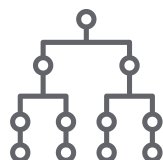
## Ενισχύστε τη συνεργασία και την παραγωγικότητα με το **incadea Web Service Planner**



Ψηφιακό



Αποτελεσματικό



Δομημένο



Πελατοκεντρικό



Ευέλικτο



Ενσωματωμένο

Το Web Service Planner (WSP) βρίσκεται στην καρδιά της λύσης Workshop Resource Management του incadea.dms για τον προγραμματισμό και την αποστολή εργασιών συνεργείου, συμπεριλαμβανομένης της λειτουργικής υποστήριξης για την κράτηση οχημάτων αντικατάστασης, αξεσουάρ και μηχανημάτων. Το WSP είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή που είναι πλήρως ενσωματωμένη με το DMS και υποστηρίζει διαδικασία σχεδιασμού δύο βημάτων, προγραμματισμό βάσει ομάδων ή προσόντων (δεξιοτήτων) και αποστολή πόρων.

Η incadea προσφέρει μια σύγχρονη προσέγγιση στην τεχνολογία που βοηθά τους κατασκευαστές πρωτότυπου εξοπλισμού, τους εισαγωγείς και τις αντιπροσωπείες να αυξήσουν την παραγωγή της επιχείρησής τους και να βελτιώσουν την εμπειρία χρήστη.

Ας δημιουργήσουμε μαζί εξαιρετικές εμπειρίες πελατών.

# Βασική λειτουργικότητα

## Προγραμματισμός

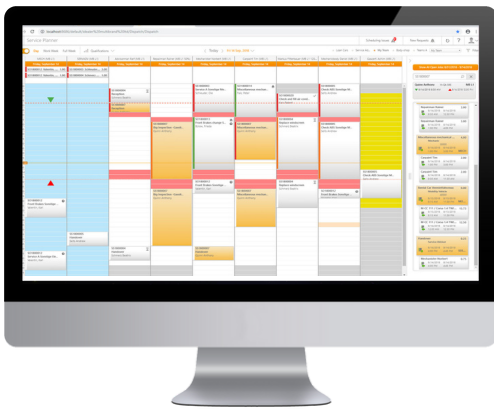
Η διαδικασία προγραμματισμού υποστηρίζει τα συνεργεία γρήγορα και αποτελεσματικά στο κλείσιμο ραντεβού για service με ομάδες ή ομαδοποιήσεις βάσει δεξιοτήτων (προσόντων).



- Η **δυναμικότητα πόρων** αντικατοπτρίζει τον φόρτο εργασίας του συνεργείου σε πραγματικό χρόνο
- Η **δυνατότητα επισκόπησης δυναμικότητας** βάσει προσόντων βοηθά τους χρήστες να κλείνουν το επόμενο ραντεβού τους για service με βάση τη διαθέσιμη δυναμικότητα πόρων.
- Η **διαδικασία προγραμματισμού** επιτρέπει σε λιγότερο καταρτισμένο προσωπικό να προγραμματίζει ραντεβού για service χωρίς να αναθέτει συγκεκριμένους πόρους σε εργασίες συνεργείου.

## Αποστολή

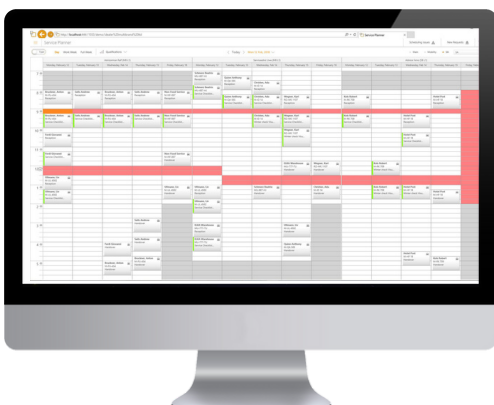
Η διαδικασία αποστολής με το σύγχρονο τρόπο *Drag-and-Drop UI* αναθέτει πόρους για εργασίες παροχής υπηρεσιών service.



- **Drag and Drop διασύνδεση χρήστη** εύκολη ανάθεση εργασιών συνεργείου
- Το **WSP λαμβάνει υπόψη την αποδοτικότητα των τεχνικών**. Ο χρόνος ραντεβού που απαιτείται για εργασίες συνεργείου προσαρμόζεται αυτόματα με βάση τον τρέχοντα παράγοντα αποδοτικότητας των τεχνικών.
- Η **δυνατότητα επισκόπησης εργασιών συνεργείου** επιτρέπει την έγκαιρη και ακριβή αποστολή εργασιών συνεργείου. Παρέχει μια κεντρική προβολή όλων των εργασιών service που έχουν προγραμματιστεί για την ημέρα.

## Παρακολούθηση

Το WSP χρησιμοποιεί το *add-on Time Control* για την παρακολούθηση της προόδου των εργασιών και τον προγραμματισμό πόρων που επιτρέπει τον αποτελεσματικό έλεγχο της κατάστασης των εργασιών. Στους υπολογισμούς δυναμικότητας πόρων λαμβάνονται υπόψη οι αργίες, τα διαλείμματα και οι απουσίες πόρων. Όλα τα στοιχεία απεικονίζονται οπτικά.



- **Οι πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο** διασφαλίζουν συνεχή έλεγχο του προγραμματισμού πόρων για την έγκαιρη αποφυγή πιθανών καθυστερήσεων.
- Η **κατάσταση εργασίας service** ενημερώνει ανά πάσα στιγμή τους χρήστες σχετικά με την πρόοδο της τρέχουσας εργασίας, ενώ οι ολοκληρωμένες εργασίες συνεργείου εμφανίζουν ευκαιρίες προσθήκης επιπλέον εργασιών για μέγιστη αξιοποίηση των πόρων.
- Το **συνεργείο** μπορεί να εξατομικεύσει την εμπειρία του με προσαρμόσιμα φίλτρα, επεξηγήσεις εργαλείων και προβολές

# Διαδικασία σχεδιασμού του Web Service Planner



## 5 λόγοι να χρησιμοποιήσετε το Web Service Planner της incadea

- 01 Πλήρης ενσωμάτωση.** Το Web Service Planner είναι πλήρως ενσωματωμένο στο κύριο DMS και σε add-ons, όπως τα Online Appointment Booking και Time Control. Η διατήρηση της ίδιας ημερομηνίας σε διαφορετικές εφαρμογές είναι περιττή, καθώς όλα τα μέρη συνεισφέρουν σε μια ενοποιημένη λύση.
- 02 Σύγχρονη διασύνδεση χρήστη.** Το Web Service Planner είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή που χρησιμοποιεί σύγχρονη τεχνολογία (π.χ. drag-and-drop) με σύγχρονη διασύνδεση χρήστη. Με τα ευέλικτα φίλτρα, τους συνδυασμούς χρωμάτων και τις προβολές, οι χρήστες μπορούν να ελέγχουν εύκολα την καθημερινή δρομολόγηση.
- 03 Με βάση τη ροή εργασιών.** Από την πρώτη ημέρα, το Web Service Planner σχεδιάστηκε με βάση τη ροή εργασιών. Ακολουθεί λογικά κάθε βήμα της διαδικασίας προγραμματισμού συνεργείου απλοποιώντας τις λειτουργίες του συνεργείου και αυξάνοντας την αποδοτικότητά του.
- 04 Σχεδιασμός δύο βημάτων.** Το Web Service Planner υποστηρίζει μια διαδικασία σχεδιασμού δύο βημάτων, προγραμματισμό βάσει ομάδων και αποστολή πόρων. Χειρίζεται ομαλά τις λειτουργίες μικρών, μεσαίων και μεγάλων αντιπροσώπων.
- 05 Παρακολούθηση και έλεγχος.** Οι πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις εργασίες συνεργείου σε εκκρεμότητα, τις καθυστερήσεις και τα ζητήματα προγραμματισμού διασφαλίζουν τον συνεχή έλεγχο του σχεδιασμού για τις εργασίες που είναι σε εξέλιξη και επιτρέπει στους χρήστες να προβαίνουν σε διορθωτικές ενέργειες γρήγορα.

Κάντε το επόμενο βήμα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τον ιστότοπο της incadea

[www.incadea.com](http://www.incadea.com) ή επικοινωνήστε με την incadea στη διεύθυνση [info@incadea.com](mailto:info@incadea.com)

Η incadea παρέχει ολοκληρωμένες και ενσωματωμένες λύσεις που καλύπτουν τις ανάγκες των αντιπροσωπειών τώρα, αλλά και στο μέλλον. Η incadea θέλει να προσφέρει στους πελάτες τις πιο ευέλικτες λύσεις στον κλάδο, ώστε να είναι έτοιμοι να αντιμετωπίσουν οποιαδήποτε επιχειρηματική πρόκληση τους περιμένει.