



Υιοθετήστε το ψηφιακό μέλλον με το **incadea.dms Web Service Assistant (WSA)**



Ψηφιακό



Αποτελεσματικό



Δομημένο



Πελατοκεντρικό



Ευέλικτο



Ενσωματωμένο

Οι ψηφιακές τεχνολογίες έχουν αρχίσει να αλλάζουν ριζικά τον τρόπο με τον οποίο οι ιδιοκτήτες συνεργείων κατανοούν την ανάγκη να επενδύσουν σε φορητά εργαλεία για τη βελτιστοποίηση των συνεργείων τους και τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη. Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού, κάθε τεχνικός χρειάζεται εύκολη πρόσβαση σε δεδομένα από κινητές συσκευές και εξειδικευμένα εργαλεία για να εργάζεται από απόσταση, ανεξάρτητα και πιο αποδοτικά. Αυτές οι ανάγκες λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο του Web Service Assistant της incadea.

Η incadea προσφέρει μια σύγχρονη προσέγγιση στην τεχνολογία που βοηθά τους κατασκευαστές πρωτότυπου εξοπλισμού, τους εισαγωγείς και τις αντιπροσωπείες να αυξήσουν την παραγωγή της επιχείρησής τους και να βελτιώσουν την εμπειρία χρήστη.

Ας δημιουργήσουμε μαζί εξαιρετικές εμπειρίες πελατών.

Βασικά στοιχεία της λύσης



- Add-on για service από κινητές συσκευές.



- Διαδικτυακό κέντρο ρόλων για τεχνικούς, σχεδιασμένο για tablet.



- Σταθερή ροή εργασιών με τις ακόλουθες κοινές λειτουργίες του incadea.dms που σχετίζονται με το service.
 - Δημιουργία, ενημέρωση εντολών συνεργείου από κινητές συσκευές, εργασίες service και περαιτέρω λεπτομέρειες
 - Δημιουργία, ενημέρωση δεδομένων πελάτη/οχήματος, πρόσβαση στο ιστορικό service οχήματος συμβατή με τον ΓΚΠΔ
 - Πρόσβαση σε παρατηρήσεις κατά το service
 - Διαχείριση ραντεβού οχήματος
 - Γρήγορη επισκόπηση επερχόμενων ραντεβού συνεργείου



- Νέα, ευέλικτη προσέγγιση σελίδων διασύνδεσης χρήστη.

5 λόγοι να χρησιμοποιήσετε το WSA της incadea

- 01 Ευελιξία κίνησης.** Το WSA αυξάνει την ελευθερία κινήσεων στο συνεργείο σας, ώστε η λειτουργία του να είναι αποδοτικότερη και να γίνεται απομακρυσμένα.
- 02 Πρόσβαση δεδομένων.** Οι τεχνικοί έχουν εύκολη πρόσβαση σε δεδομένα από κινητές συσκευές, κάτι που τους δίνει τη δυνατότητα να εργάζονται απομακρυσμένα, ανεξάρτητα και πιο αποδοτικά στην ψηφιακή εποχή.
- 03 Άμεσα προσβάσιμο DMS.** Οι πιο πρακτικές λειτουργίες του incadea.dms, όπως οι Customer & Vehicle Search, Mobile Service Order και Vehicle Service History μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το tablet.
- 04 Πλήρης εξατομίκευση.** Το WSA απέκτησε πρακτικούς σχεδιασμούς για την πρόσβαση σε άλλα εργαλεία και add-on σε ιδιαίτερα προσαρμόσιμα περιβάλλοντα.
- 05 Αύξηση της αποδοτικότητας.** Οι δυνατότητες License Plate Recognition και Vehicle Health Check (VHC) προσφέρουν αποδοτικότητα και παραγωγικότητα ανώτερου επιπέδου.

Κάντε το επόμενο βήμα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τον ιστότοπο της incadea

www.incadea.com ή επικοινωνήστε με την incadea στη διεύθυνση info@incadea.com

Η incadea παρέχει ολοκληρωμένες και ενσωματωμένες λύσεις που καλύπτουν τις ανάγκες των αντιπροσωπειών τώρα, αλλά και στο μέλλον. Η incadea θέλει να προσφέρει στους πελάτες τις πιο ευέλικτες λύσεις στον κλάδο, ώστε να είναι έτοιμοι να αντιμετωπίσουν οποιαδήποτε επιχειρηματική πρόκληση τους περιμένει.